

MODULE MES RETOURS



SOMMAIRE

1. Présentation du module « Mes retours »
2. Paramètres : Généralités
3. Paramètres : Choix d'un mode de scan
4. Création d'un bon de retour
5. Retourner du consommable
6. Ajouter des articles au bon de retour avec la recherche
7. Ajouter des articles au bon de retour avec le scan
8. Ajouter des articles au bon de retour avec un filtre cible
9. Ajouter de l'outillage dans un bon de retour : les alertes
10. Vérifier et modifier un bon de retour
11. Enregistrer un bon de retour
12. Consultez l'historique des bons de retour



Présentation du module « Mes Retours »

Le module « **Mes Retours** » de l'application Winstox Mobile Magasin permet de :

- Enregistrer des restitutions de matériel au dépôt, tous les types d'articles peuvent être retournés.
- Consulter les derniers mouvements que vous avez enregistrés.



Paramètres : Généralités

La page des paramètres de votre application, est accessible depuis l'accueil via



L'identifiant utilisateur avec lequel vous êtes connecté

Le mode de scan choisi

La version de l'application

Vous déconnecter de l'application

Accéder aux mentions légales de l'application



Paramètres : Choix d'un mode pour le scan

Vous avez le choix entre le mode scan et le mode appareil photo.



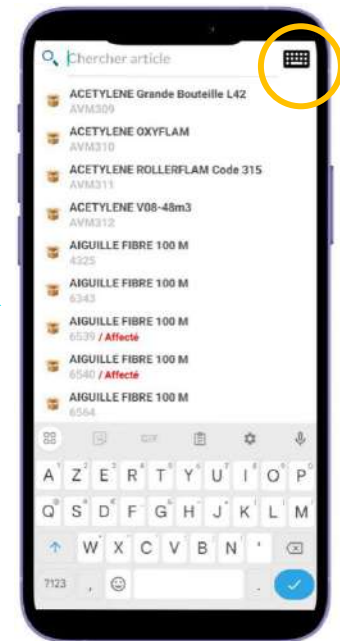
En mode **appareil photo** : l'application ouvre le lecteur de code barre avec votre appareil photo et vous pouvez scanner des codes librement.



En mode **scan** : si votre appareil dispose d'un lecteur de code à barre intégré alors l'application l'ouvrira et vous pourrez scanner librement, sinon elle ouvrira systématiquement la recherche par liste et vous devrez activer l'ouverture du clavier en cliquant sur l'icône



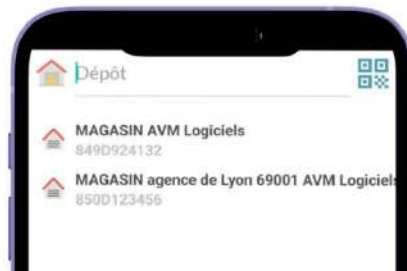
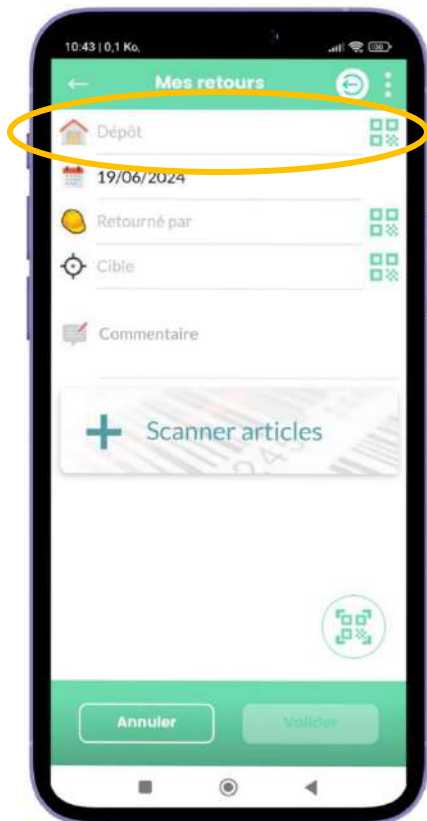
Clavier désactivé



Clavier activé

Création d'un bon de retour


Pour commencer la création du bon de sortie, cliquer sur le module **Mes Retours** de votre page d'accueil.

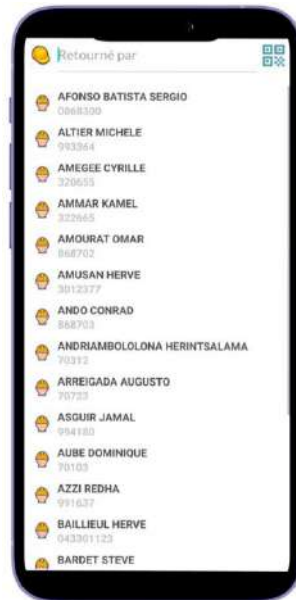
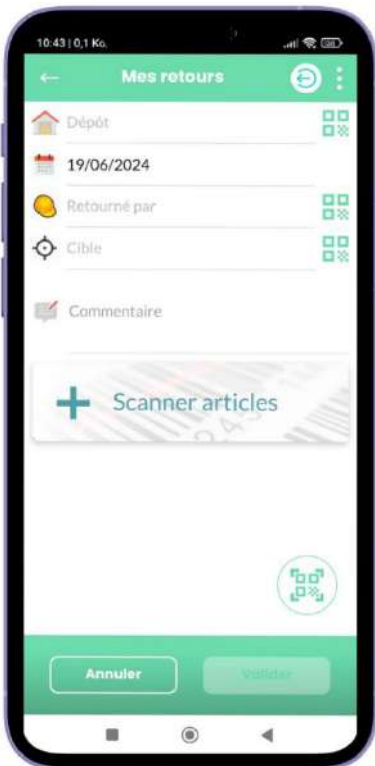


1. Choisir un *dépôt* : pour les utilisateurs multi-dépôt, vous devez choisir un dépôt vers lequel enregistrer votre bon de retour. Sinon, le dépôt est sélectionné par défaut.
2. *Date de retour* : Par défaut, il s'agit de la date du jour, elle est modifiable à l'aide du calendrier.



Création d'un bon de retour (suite)

Optionnel : 3. *Retourné par* : Sélectionner la personne qui restitue le matériel. Cliquer sur le champ pour afficher la liste du personnel ou scanner son QR Code via 



ou



4. *Cible* : Permet de filtrer la liste des articles qui s'affiche.

5. *Commentaire* : Vous pouvez ajouter un commentaire.

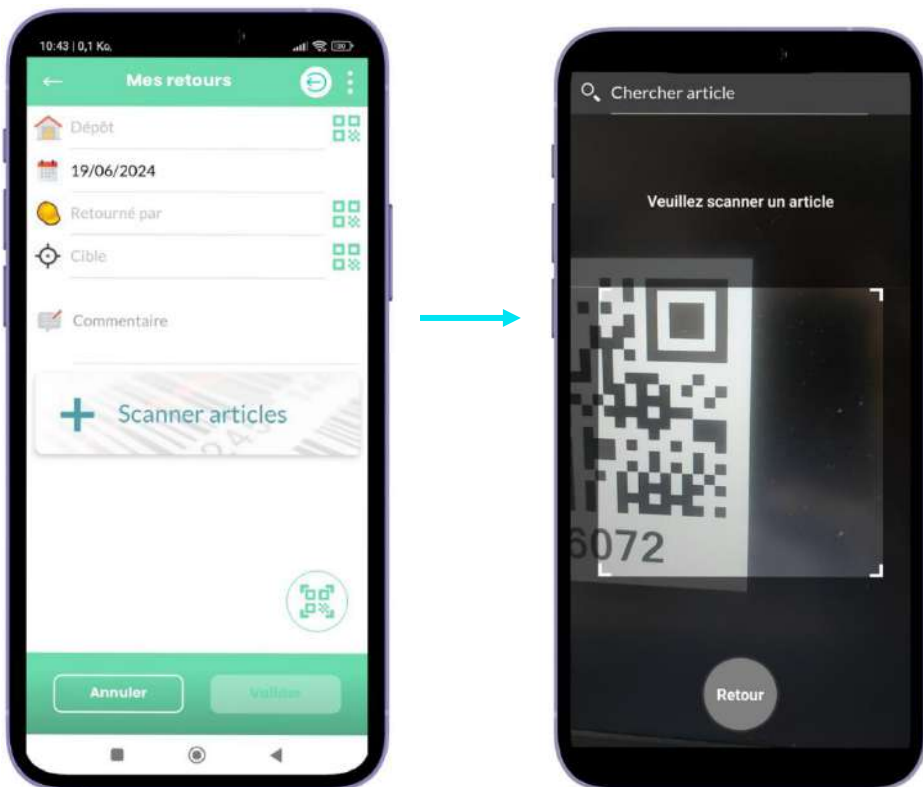
Nb : Si la fenêtre de scan ne s'ouvre pas, vérifiez que vous êtes bien en mode appareil photo dans les Paramètres de l'application.

Nb 2 : Vous ne voyez pas de consommables dans la liste du matériel.

Retourner du consommable

Il est possible de retourner du consommable avec votre application.

Attention pour cela vous devez obligatoirement scanner (avec le mode appareil photo ou scan) l'étiquette de l'article. Aucun consommable ne se trouve dans la liste des articles.



Ajouter des articles au bon de retour avec la recherche

Pour ajouter des articles à votre bon de sortie, vous pouvez les rechercher par code ou désignation dans la liste du matériel. Pour commencer, cliquer sur :



ou



Si vous êtes en mode appareil photo, le lecteur de code à barres s'ouvre, cliquez sur *Chercher article* pour ouvrir la liste des articles.

Si vous êtes en mode scan, la liste du matériel s'ouvre, activez le clavier pour effectuer une recherche.

Dans la liste :



indique que le matériel a une échéance de contrôle dépassée, il n'est plus conforme. S'il est dans le délai d'alerte, l'information apparaîtra lorsque vous aurez sélectionné l'article.



En mode appareil photo



En mode scan

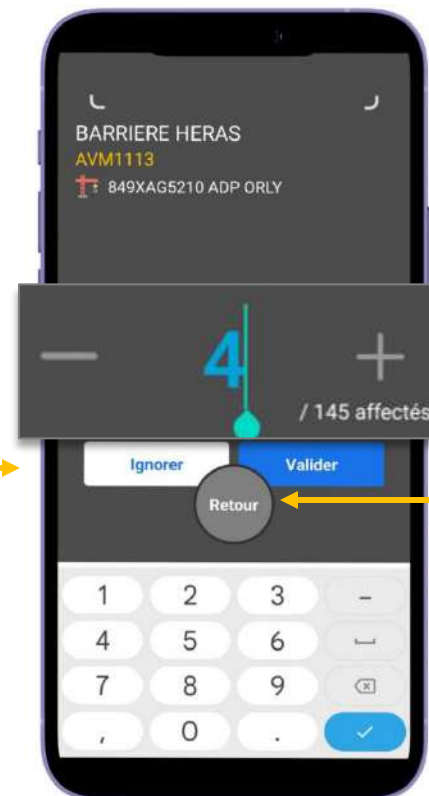
Ajouter des articles au bon de retour avec la recherche (suite)

Pour **ajouter un article unitaire**, cliquer sur l'outil concerné dans la liste du matériel, le détail de l'article s'ouvre puis se referme après 3 secondes. Votre article est ajouté à la sélection.

Pour **ajouter un article lot ou consommable**, vous devez préciser la quantité retournée. Dans la liste des articles, cliquer sur le lot ou consommable concerné, la fenêtre de sélection des quantités apparaît.

Retour à la liste des articles sans valider la sélection

Choisir la quantité à retourner à l'aide des **+** et **-** ou en renseignant directement le nombre avec votre clavier, puis valider.



Quantité totale affectée sur chantier

Retour à la page de création du bon de retour sans valider la sélection

Ajouter des articles au bon de retour avec le scan

Pour ajouter des articles à votre bon de retour, vous pouvez scanner le code-barres de vos articles.

Cliquer sur :



ou

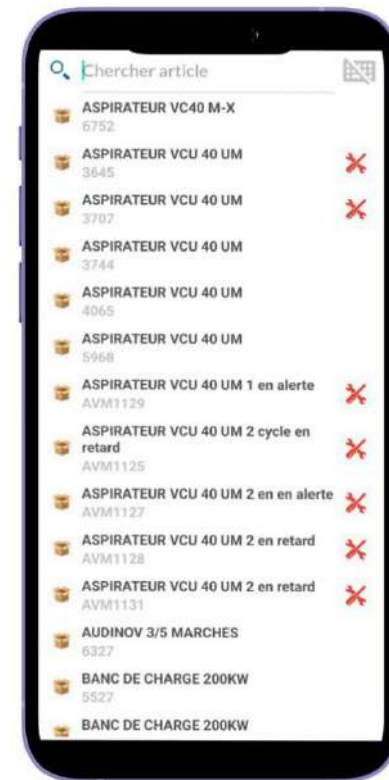


Si vous êtes en mode appareil photo, le lecteur de code-barres s'ouvre, scannez votre article.

Si vous êtes en mode scan, c'est la liste du matériel qui s'ouvre et vous scannez vos articles.





En mode appareil photo



En mode scan

8

Ajouter des articles au bon de retour avec un filtre cible

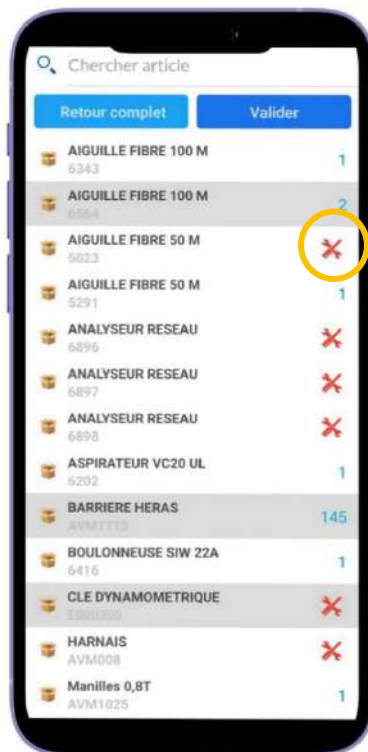
Si vous avez choisi une cible lors de l'étape précédente alors vous ne pouvez pas scanner de QR Code. Cliquer sur :  ou  pour ouvrir la liste des articles affectés à la cible sélectionnée et choisir ceux que vous souhaitez retourner.

Rechercher un article dans la liste par code ou désignation.

Sélectionner tous les articles de la liste d'article pour les enregistrer leur retour.

Article déjà sélectionné

Nb : Vous ne pouvez pas retirer d'article à votre sélection depuis cette fenêtre.



Valider la sélection d'article et retourner à la création du bon

Article dont l'échéance de contrôle a été dépassée

Nombre d'articles affectés à la cible sélectionnée

8

Ajouter des articles au bon de retour avec un filtre cible (suite)

Pour ajouter un **article unitaire**, cliquer sur l'outillage concerné dans la liste du matériel, le détail de l'article s'ouvre puis se referme après 3 secondes. Votre article est ajouté à la sélection.

Pour ajouter un **article lot ou consommable**, vous devez préciser la quantité retournée. Dans la liste des articles, cliquer sur le lot ou consommable concerné, la fenêtre de sélection des quantités apparaît.

Retour à la liste des articles sans valider la sélection



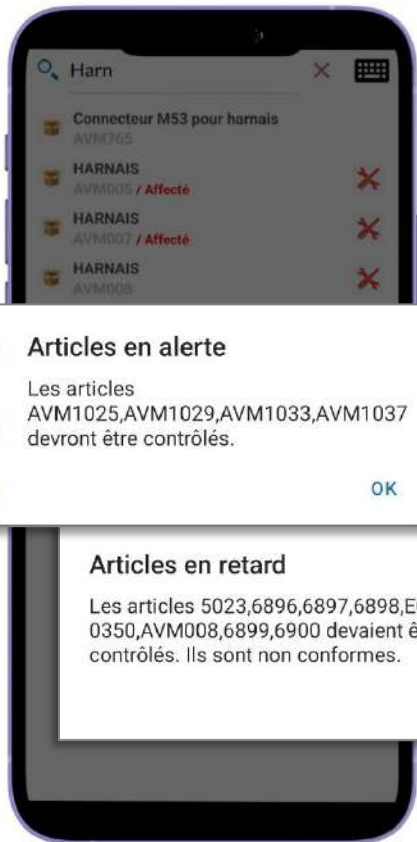
Quantité totale affectée sur chantier

Retour à la page de création du bon de retour sans valider la sélection

Choisir la **quantité à retourner** à l'aide des **+** et **-** ou en renseignant directement le nombre avec votre clavier, puis valider.

Ajouter de l'outillage dans un bon de retour : les alertes

Lorsque vous scannez un outillage, l'article s'affiche brièvement puis s'ajoute automatiquement dans votre bon.





Au moment de la validation de votre sélection, vous pouvez rencontrer les messages suivants :

- **L'article est dans le délai d'alerte de contrôle.** Winstox vous informe que l'article va bientôt être non-conforme. Vous devez prévoir un contrôle.
- **L'article est en retard.** Winstox vous informe que l'article devait être contrôlé et qu'il est non conforme.

10

Vérifier et modifier un bon de retour

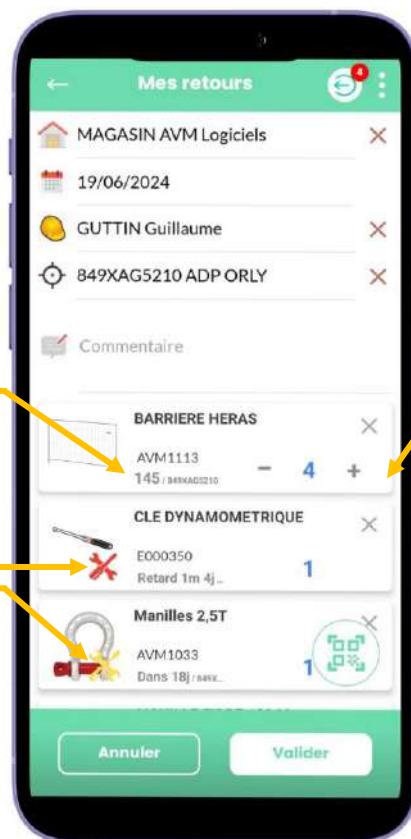
Pour afficher le récapitulatif du bon de retour en création, cliquer sur  (lorsque vous êtes en sélection avec le scan) ou sur  (lorsque vous êtes en sélection via la liste du matériel). Les articles apparaissent dans l'ordre où ils ont été choisis.

Cliquer sur une vignette, pour accéder au détail de l'article.

Stock affecté total de l'article.

En **rouge**, l'échéance de contrôle de cet article est dépassée.
En **orange**, l'article est dans le délai d'alerte de contrôle.

Effacer toutes les données saisies, une fenêtre requiert votre confirmation.



Nombre d'articles en cours de sélection dans le bon de retour.

Pour modifier la quantité d'un article lot ou consommable, utiliser les boutons + ou -.

Pour supprimer un article, cliquer sur la croix dans la vignette correspondante.

Valider pour enregistrer le bon de retour.

11

Enregistrer un bon de retour

Une fois le bon de retour validé, vous devez le signer pour l'enregistrer. La fenêtre de synthèse des états par cible concernée apparaît.

Vous devez obligatoirement signer un bon de retour pour l'enregistrer.

Bon de retour

Dépôt
MAGASIN AVM Logiciels

Date de retour
19/06/2024

Retourné par
GUTTIN Guillaume

Commentaire
1 barrière HS

Article	Qty
Manilles 0,8T AVM1025	1
BARRIERE HERAS AVM1113	4
CLE DYNAMOMETRIQUE E000350	1
AIGUILLE FIBRE 100 M 6564	1

Veillez signer ci dessous

Effacer

Retour Envoyer

GUTTIN Guillaume

Commentaire
1 barrière HS

849XAG5210 ADP ORLY

Article	Qty
Manilles 0,8T AVM1025	1
BARRIERE HERAS AVM1113	4
CLE DYNAMOMETRIQUE E000350	1
AIGUILLE FIBRE 100 M 6564	1

Veillez signer ci dessous

Effacer

Retour Envoyer

← Effacer la signature et recommencer

← Champ de signature

← Accéder directement au champ signature

← Enregistrer le bon de retour

Bons de retour

Cible	Etat
849XAG5210 ADP ORLY	Succès

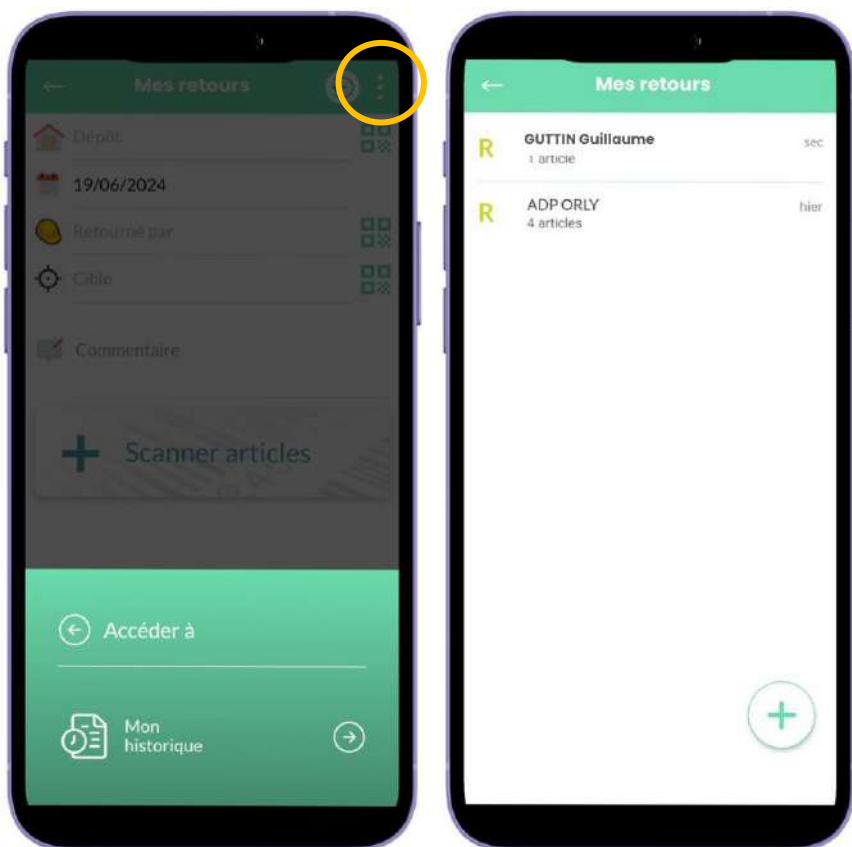
OK

Après l'enregistrement, vous êtes redirigé vers l'historique des bons de retour.

12

Consultez l'historique des bons de retour

Dans **Mes Retours**, cliquer sur les 3 points en haut de l'écran, pour accéder à :



Mon historique : Vous visualisez les bons de retour enregistrés par l'utilisateur, classés du plus récent au plus ancien.

Cliquer sur l'un des bons pour consulter le récapitulatif.

Commencer un nouveau bon de retour



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

**VOTRE CONTACT PRIVILÉGIÉ POUR
L'UTILISATION DE WINSTOX :**

support@avmlogiciels.com

04.81.65.40.86



www.winstoxdigital.com



AVM Logiciels - Winstox



AVM Logiciels - Winstox